



Федеральная инновационная площадка
(приказ Минобрнауки от 02.10.15 г. №1100)
Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Академия Контрактных Отношений»
Тел./факс: 8-800-250-09-97
e-mail: info@azbuka-goszakaza.ru
www.ako-goszakaz.ru

Этический кодекс

Содержание

Предмет	3
Область применения	3
Руководящие принципы поведения в АНО ДПО «Академия Контрактных Отношений»	3
Этические, управленческие, социальные и трудовые нормы.....	4
Уважение к закону, правам человека и этические ценности.....	4
Уважение к людям	4
Профессиональное развитие и равные возможности.....	4
Коррупция и взяточничество	4
Нерегулярные платежи и отмывание денег	5
Корпоративный имидж и репутация.....	5
Конфликт интересов	6
Качество и безопасность продукции и услуг	6
Действие и утверждение.....	7

Предмет

АНО ДПО «Академия Контрактных Отношений» (далее АНО ДПО АКО) считает, что ее слушатели, преподаватели и другие сотрудники играют ключевую роль в достижении целей, направленных на улучшение качества обслуживания, поэтому стремятся установить с ними отношения на основе доверия, ответственности и безупречного исполнения обязательств.

Этический кодекс АНО ДПО АКО направлен на поддержание прозрачных и взаимовыгодных долгосрочных отношений с любыми юридическими и физическими лицами, включая сотрудников, слушателей, преподавателей и иных организаций, обеспечивающих образовательный процесс.

Область применения

Настоящий Кодекс адресован всем возможным физическим и юридическим лицам, сотрудничающих с АНО ДПО АКО, а также всем внешним и внутренним сотрудникам, вовлеченным в деловые отношения с АНО ДПО АКО.

Стандарты поведения, содержащиеся в Кодексе, не имеют возможности охватить все обстоятельства, в которых могут оказаться стороны, однако формируют свод правил, на который необходимо ориентироваться в процессе профессиональной деятельности.

Руководящие принципы поведения в АНО ДПО «Академия Контрактных Отношений»

АНО ДПО АКО считает, что доверие ее деловых партнеров, внутренних и внешних сотрудников, равно как и социальная среда, в которой они осуществляют свою деятельность, основывается на соблюдении принципов этичности и ответственности всех вовлеченных в деловые отношения лиц, которыми они должны руководствоваться во время выполнения профессиональных обязанностей или любым другим образом действуя от лица или используя полномочия представляемой ими организации.

Под этичностью в данном контексте понимается порядочное и добросовестное поведение, а профессиональная ответственность включает инициативные и эффективные действия, направленные на достижение совершенства, качества работы и развития отрасли.

АНО ДПО АКО ожидает от своих сотрудников ответственного и принципиального поведения как во время исполнения своих рабочих обязанностей, так и действуя от лица АНО ДПО АКО вне рамок непосредственного исполнения рабочих обязанностей.

Этические, управленческие, социальные и трудовые нормы

Уважение к закону, правам человека и этические ценности

АНО ДПО АКО гарантирует, что любые действия организации будут совершаться в соответствии с действующим законодательством и внутренней нормативной системой, установленной на основе признанных на международном уровне этических норм поведения, при полном уважении прав человека и гражданских свобод.

Уважение к людям

АНО ДПО АКО отвергает любые формы физического, психологического, морального преследования или злоупотребления властью, и любое другое поведение, которое может вызывать страх или создавать оскорбительную обстановку, нарушающую права людей.

Профессиональное развитие и равные возможности

АНО ДПО АКО отвергает любые формы дискриминации на основе пола, этнической принадлежности, сексуальной ориентации, состояния здоровья, дохода, возраста, религии, политических убеждений, национального происхождения, любых форм самоопределения и прочих признаков, способных служить почвой для дискриминации. Кроме того, АНО ДПО АКО поддерживает и обязуется следовать государственным политикам, созданным для поддержки равенства возможностей и содействия развитию корпоративной культуры, основанной на заслугах.

Коррупция и взяточничество

Одним из принципов Глобального договора ООН является борьба с коррупцией и взяточничеством. Коррупция и взяточничество появляются, когда работники, поставщики, подрядчики и внешние сотрудники используют вверенные им

полномочия для получение личной выгоды. Коррупция и взяточничество являются одной из категорий мошенничества.

АНО ДПО АКО выступает против влияния на волю людей, аффилированных или не аффилированных с компанией, с целью получения прибыли при помощи действий неприемлемых с точки зрения этики и социальной ответственности Академии.

Слушатели, преподаватели и иные внешние сотрудники не могут принимать, предлагать или предоставлять какие-либо прямые или косвенные подарки или компенсации любого рода, которые используются для оказания ненадлежащего влияния на коммерческие, профессиональные или административные отношения, как с АНО ДПО АКО, так с другими государственными или частными организациями. Таким же образом, Слушатели, преподаватели и иные внешние сотрудники организации не должны делать, прямо или косвенно, платежи, подарки или компенсации любого рода, которые не соответствуют нормальному ходу обучающего процесса, а используются для оказания ненадлежащего влияния на коммерческие, профессиональные или административные отношения, как АНО ДПО АКО, как с другими государственными или частными организациями.

Нерегулярные платежи и отмывание денег

АНО ДПО АКО устанавливает политику, направленную на предотвращение и недопущение нерегулярных платежей или отмывания денег в процессе работы, в результате незаконной или деятельности, не соответствующей настоящему Кодексу.

С этой целью Академия будет сотрудничать с компетентными органами страны в борьбе с отмыванием денег и финансированием незаконной деятельности, предоставляя всю необходимую информацию в соответствии с действующими нормами, а также заявляя в контролирующие органы о подозрительных операциях.

Слушатели, преподаватели и внешние сотрудники организации должны принимать меры по предотвращению отмывания денег в процессе экономических сделок, как во время взимания, так и во время выплаты денежных средств, и чутко реагировать на признаки, сопровождающие описанную выше деятельность, у физических и юридических лиц, с которыми они поддерживают отношения.

Корпоративный имидж и репутация

АНО ДПО АКО считает свой корпоративный имидж и репутацию одним из наиболее ценных активов для сохранения доверия своих слушателей, сотрудников, преподавателей, органов власти и общества в целом. Слушатели, преподаватели и внешние компании-партнеры должны проявлять должную осмотрительность для обеспечения респектабельности организаций и уважения к интересам, которые они

поддерживают. Одновременно с этим АНО ДПО АКО обязуется поддерживать свой корпоративный имидж на максимально высоком уровне для поддержания репутации своих деловых партнеров.

Конфликт интересов

Конфликты интересов возникают в тех случаях, когда личные интересы сотрудников АНО ДПО АКО или работников обучающих организаций и внешних сотрудников прямо или косвенно противоречат или сталкиваются с интересами АНО ДПО АКО негативно влияют на выполнение их профессиональных обязанностей и обучающего процесса или приводят к непосредственному личному участию в каких-либо финансовых операциях и сделках АНО ДПО АКО. Ситуациями, которые могут привести к конфликту интересов, являются следующие: участие преподавателей и сотрудников, членов семей или близких знакомых перечисленных выше категорий лиц в органах управления или организационной структуры АНО ДПО АКО.

АНО ДПО АКО считает, что отношения со своими сотрудниками, преподавателями и слушателями должны быть основаны на лояльности, обусловленной общими интересами, они должны избегать ситуаций, которые могут привести к возникновению конфликта между личными интересами сотрудников и АНО ДПО АКО и поддерживать механизмы, позволяющие, в случае потенциального конфликта интересов какого-либо из своих сотрудников, обеспечить независимость действия юридического или физического лица партнера в полном соответствии с действующим законодательством. Одновременно с этим АНО ДПО АКО будет делать все возможное для избегания возникновения конфликта интересов в своей деятельности.

Все лица, связанные с АНО ДПО АКО, обязаны сообщать о существующем или потенциальном конфликте интересов сразу же по получении таким лицом информации, связанной с данной ситуацией. О таких случаях должен немедленно извещаться Директор АНО ДПО АКО. Рассмотрение ситуаций конфликта интересов должно производиться незаинтересованными лицами. Конфликт может быть урегулирован или признан ничтожным, однако такое решение должно быть принято незаинтересованными лицами. Сообщить о конфликте интересов возможно, написав заявление на имя Директора Академии и зарегистрировав его в установленные сроки.

Качество и безопасность продукции и услуг

АНО ДПО АКО, прилагая все свои усилия для обеспечения полноценного обучающего процесса для своих слушателей, постоянно работает над улучшением качества и безопасности своих услуг на протяжении всего процесса обучения.

Продукты и услуги, предоставляемые преподавателями и иными сотрудниками АНО ДПО АКО должны соответствовать стандартам и параметрам качества и безопасности, в соответствии с действующим законодательством. При этом особое внимание должно уделяться ценообразованию и соблюдению сроков начала и окончания обучения.

Методы пресечения

Академия не допускает, чтобы юридические и физические лица, а так же любые другие контрагенты АНО ДПО АКО действовали согласно описанным выше практикам, противоречащим настоящему Кодексу. При выявлении нарушений АНО ДПО АКО считает своим долгом прекратить сотрудничество в рамках, взятых на момент выявления обязательств и согласно Законам Российской Федерации.

Действие и утверждение

Настоящий этический Кодекс утверждается Директором АНО ДПО АКО и вступает в силу со дня его опубликования для всех юридических и физических лиц, являющимися партнерами Академии, а так же сотрудников Академии, и его действие продолжается до его отмены.

Он будет периодически пересматриваться и обновляться, принимая во внимание предложения слушателей, преподавателей и иных сотрудников, а так же обязательства, взятые на себя АНО ДПО АКО в области социальной ответственности, надлежащего управления в целях обеспечения обучающего процесса.